

Главам субъектов
Российской Федерации

О реализации плана мероприятий
(«дорожной карты») «Поддержка доступа
негосударственных организаций
к предоставлению услуг в социальной сфере»
Распоряжение Правительства Российской
Федерации от 8 июня 2016 г. № 1144-р
(пункт 20)

Минэкономразвития России в соответствии с пунктом 20 плана мероприятий («дорожной карты») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 г. № 1144-р, направляет информацию о лучшем опыте передачи негосударственным организациям части услуг, оказываемых государственными и муниципальными организациями в социальной сфере.

Приложение: на л. в 1 экз.

О.В. Фомичев

Информация о лучшем опыте передачи негосударственным организациям части услуг, оказываемых государственными и муниципальными организациями в социальной сфере

По информации Минтруда России в реестр поставщиков социальных услуг на начало 2016 года включено около 300 негосударственных поставщиков социальных услуг в 63 регионах.

Наиболее распространенным механизмом привлечения негосударственного сектора к оказанию социальных услуг является предоставление субсидий в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и проведение закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе.

К числу регионов, имеющих лучший региональный опыт по оказанию социальных услуг населению с использованием негосударственных организаций, относятся Республика Башкортостан, Пермский край, Ханты-Мансийский автономный округ.

I. Республика Башкортостан

В Республике Башкортостан реализован пилотный проект по организации социального обслуживания населения на дому некоммерческими организациями.

В Республике Башкортостан был проведен тщательный анализ рынка социальных услуг и определено, что предоставление отдельных услуг, например, обслуживание на дому может осуществлять негосударственный сектор. Именно эту услугу было решено первой передать на исполнение негосударственному сектору.

Приоритетом являлось увеличение количества поставщиков (доступность) и повышение качества предоставляемых услуг при сохранении существующих объемов финансирования. Этого можно было достичь, передав не только функцию по оказанию услуг, но и непосредственное управление и контроль в руки тех, кто пользуется доверием потребителей, представляет самих получателей услуг и готов действовать в их интересах в полной мере. Именно таким требованиям соответствовала организационно-правовая форма автономных некоммерческих организаций, которая предусматривала возможность вхождения в учредители организаций представителей получателей услуг и создания в

структуре этих организаций наблюдательных органов, которые осуществляли бы контроль и определяли приоритеты деятельности организаций. По результатам анализа деятельности действующих некоммерческих организаций, было выявлено отсутствие соответствующей компетенции и нежелание работать в сфере социального обслуживания, в частности под контролем государства. В связи с этим было решено создать такие организации на базе действующих государственных организаций, преобразовав отделения государственных учреждений в некоммерческие организации (приказ Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 24 июля 2014 года № 377-о «О прекращении деятельности отделений социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственных бюджетных учреждениях комплексные центры социального обслуживания населения Благоварского района и Стерлитамакского района г. Стерлитамака республики Башкортостан).

В итоге, были созданы две автономные некоммерческие организации (АНО ЦСОН), учрежденные общественными организациями. Штат сотрудников АНО ЦСОН сформировали из числа перешедших социальных работников Комплексных центров социального обслуживания.

Учитывая положительные результаты пилотного проекта, одобренные Президиумом Правительства Республики Башкортостан, было принято решение распространить данный опыт на территории всей республики путем создания дополнительных 57 автономных некоммерческих организаций (АНО ЦСОН) по аналогии с двумя пилотными.

Услуги, оказываемые АНО ЦСОН:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в воспитании детей;

оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения;

Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, являясь заказчиком государственных услуг:

планирует объем бюджетных ассигнований на оказание услуги, исходя из потребности в оказании государственной услуги (количество потенциальных получателей услуг, умноженное на норматив подушевого финансирования, к примеру, на 2016 год – 32 960 чел. x 1164 руб. (норматив) x 12 мес. = 460,4 млн. рублей.);

разрабатывает конкурсную документацию;

организует и проводит конкурс;

заключает договоры на оказание услуг;

перечисляет субсидии на очередной квартал по факту оказания услуг (размер субсидии за 4-й квартал может быть уменьшен в случае невыполнения условий договора);

осуществляет контроль за оказанием услуг.

Поставщики услуг:

оказывают услуги;

предоставляют ежеквартальную отчетность;

заносят в социальный регистр фактически оказанные услуги (персонифицированный учет).

В настоящий момент количество негосударственных организаций, участвующих в оказании социальных услуг в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан – 122. На 1 января 2016 года доля негосударственных организаций в сфере

социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, составляла 72,4% (118 из 163), в настоящее время доля составляет 75,7 % (122 из 161) – в 2016 году в реестр поставщиков социальных услуг вошли еще 4 организации – 2 религиозные и 2 субъекта малого предпринимательства, оказывающие социальные услуги.

В 2015 году обслужено 34,9 тыс. человек. Объем субсидий составил 205,5 млн. рублей. Объем субсидий на 2016 год составляет 460,4 млн. рублей или 22,5% от средств, предусмотренных на реализацию подпрограммы «Развитие системы социального обслуживания Республики Башкортостан».

Механизмом финансирования некоммерческих организаций является предоставление субсидии на конкурсной основе на оказание услуг определенному количеству получателей (постановление Правительства Республики Башкортостан от 27 августа 2014 г. № 402 «О порядке предоставления субсидии за счет средств бюджета Республики Башкортостан некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, оказывающим услуги в сфере социального обслуживания населения на дому»).

Методика отбора некоммерческих организаций направлена на привлечение наиболее добросовестных поставщиков, формирование рынка социальных услуг и создание конкурентной среды, повышение качества и количества предоставляемых услуг, обеспечение их доступности, внедрение новых технологий социального обслуживания.

В критерии оценки некоммерческих организаций включены такие показатели как:

наличие квалифицированных кадров (образование, стаж, повышение квалификации), доступность организации для населения (возможность оказания услуг населению, проживающему в отдаленных населенных пунктах);

внедрение новых технологий;

количество дополнительных услуг (сверх Перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Башкортостан, утвержденного постановлением Правительства Республики Башкортостан от 20 февраля 2015 г. № 43 «О порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг», в соответствии с Законом Республики Башкортостан от 28 ноября 2014 г. № 155-3 «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан»), в т.ч. за счет направления

собственных средств от приносящей доход деятельности, информационная открытость (сайт) и другие.

Используемый механизм конкуренции: при выделении субсидий приоритетом является привлечение наиболее добросовестных поставщиков, способных качественно оказать государственную услугу в соответствии со стандартом (который предъявляется к государственным учреждениям). В этих целях определены меры воздействия к поставщикам социальных услуг, направленные на повышение качества услуг и развитие конкуренции. Так, при наличии 2-х и более обоснованных жалоб в течение шести календарных месяцев на некачественное предоставление социальных услуг от получателей социальных услуг (исключение составляют обоснованные жалобы, замечания и нарушения по которым устранены незамедлительно), неустранение нарушений, выявленных в результате проверок, нецелевое использование полученных организацией средств влечет исключение организации из реестра поставщиков услуг, перераспределение субсидии другой организации и недопущение к участию в конкурсе на очередной год.

По результатам оценки деятельности некоммерческих организаций в 2015 году предоставлены социальные услуги 40 тыс. гражданам (как признанным нуждающимся - 34,9 тыс. чел., так и не признанным нуждающимся - 5,5 тыс. чел.), по сравнению с 2014 годом количество обслуженных граждан увеличилось на 16 %. Объем средств, полученных негосударственным сектором за второе полугодие 2015 года от оказания данных услуг на платной основе, составил 45,1 млн. рублей, что на 4,6 % больше чем получено государственными учреждениями в 2014 году.

Итоги реализации проекта Республики Башкортостан по привлечению негосударственного сектора в сферу оказания социальных услуг населению:

122 негосударственные организации привлечены в сферу оказания социальных услуг;

создано более 3000 рабочих мест в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги;

на 16 % увеличен охват населения социальными услугами;

повышение качества и доступности социальных услуг;

развитие конкуренции;

уменьшение дефицита средств в отрасли, перераспределение средств на иные мероприятия государственной программы (100 млн. рублей);

ликвидация очередности на стационарное социальное обслуживание;
привлечение дополнительных средств.

II. Пермский край

За последние годы система социального обслуживания населения в Пермском крае претерпела существенные изменения и характеризуется переходом от монопольного предоставления услуг государственными учреждениями к смешанной системе предоставления социального обслуживания как в сети государственных учреждений, так и в негосударственном секторе; переходом от системы управления затратами к управлению по результатам деятельности; реформированием сети государственных учреждений социального обслуживания.

Для формирования новой системы социального обслуживания были выполнены следующие условия:

- принят Государственный стандарт социального обслуживания населения;
- расширена финансово-хозяйственная самостоятельность и ответственность государственных учреждений путем их перевода в автономные учреждения;
- оптимизирована сеть государственных учреждений;
- утверждена методика расчета стоимости государственных услуг и расчетных показателей;
- бюджет отрасли сформирован с учетом форм размещения: государственное задание, государственный заказ.

При распределении объемов бюджета отрасли на оказание социальных услуг в сети государственных учреждений и негосударственном секторе наблюдается динамика увеличения объема средств, направляемых на закуп социальных услуг. В 2015 году доля средств составила 47% от общего объема средств, направляемых на социальное обслуживание.

В период 2009–2011 годов произведена реорганизация бюджетной сети, задачей которой было повышение финансово-хозяйственной самостоятельности, заинтересованности и ответственности учреждений за результаты своей деятельности по оказанию услуг.

Образована новая структура управления сетью учреждений, представляющая кустовые объединения с разветвленной филиальной сетью. В результате реорганизации в 3 раза сократились расходы на административно-управленческий персонал, что позволило перераспределить сэкономленные средства, направив их на качественные изменения условий проживания граждан, увеличение фонда оплаты труда работников учреждений.

Так, уже в 2011 году показатель средней заработной платы социальных работников в крае на 34% превышал среднероссийский показатель (11 258 рублей и 8 400 рублей).

В соответствии с дорожной картой «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Пермского края» запланировано повышение к 2018 году оплаты труда отдельных категорий работников социальных учреждений до 100%, врачей до 200% от уровня средней заработной платы в регионе.

По состоянию на 1 января 2016 года плановый показатель средней заработной платы социальных работников достигнут.

Новая структура сети государственных учреждений позволила более адресно распределять финансовые средства, направляя их на проблемы, требующие первоочередного решения, в том числе на модернизацию материально-технической базы учреждений.

С учетом реализации программ, направленных на приведение в нормативное состояние учреждений социального обслуживания, выведено из эксплуатации 57 объектов (наполняемостью 639 мест), не соответствующих требованиям законодательства, из них 24 здания 5 степени огнестойкости. Принято и приведено в нормативное состояние 26 объектов (общей наполняемостью 885 мест), что способствовало увеличению коечной сети и сокращению очередности в стационарные учреждения (с 400 человек в 2008 году до 20 человек в 2013). На эти цели в период 2010–2012 года направлено более 500 млн. рублей.

Еще одним приоритетным направлением является создание механизмов, обеспечивающих открытость социальных служб. В крае разработана Концепция открытости и прозрачности деятельности социальных служб, в каждом учреждении утверждены программы открытости и прозрачности. Речь идет, прежде всего, об информационной открытости, доступности информации о направлениях работы, принимаемых решениях и т. д. В практику работы вошли ежегодные публичные отчеты директоров о работе учреждений. Ежегодно проводится более 100 мероприятий на территориях расположения краевых учреждений социального обслуживания с участием представителей местного сообщества, СМИ, общественных организаций. Это совместные спортивные и туристические мероприятия, творческие конкурсы, дни открытых дверей и др. Большое внимание уделяется привлечению волонтеров для сотрудничества с учреждениями социального обслуживания. Сейчас все стационарные учреждения имеют своих партнеров среди волонтерских организаций края. Более 400 волонтеров осуществляют добровольческую деятельность в учреждениях социального обслуживания.

Функционирование учреждений в формате открытости и прозрачности обеспечивает предпосылки для общественного контроля за деятельностью учреждений.

Говоря о негосударственном секторе оказания социальных услуг, следует отметить, что передача услуг в рынок осуществлялась в несколько этапов. Исходя из необходимости

создания конкурентной среды в сфере оказания услуг, оплаты услуг за результат, а не по смете, требовалось развернуть саму систему социального обслуживания на закуп услуг. С 2007 года в рамках реализации краевого проекта «Государственный заказ в сфере предоставления социальных услуг» определены целевые группы с учетом нуждаемости, утверждена методика расчета стоимости государственных услуг и расчетных показателей по государственным услугам, откорректирован Государственный стандарт социального обслуживания населения, проводится конкурсное размещение заказа на оказание отдельных услуг в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ, введен персонифицированный учет граждан, получающих социальные услуги. Участниками рынка социальных услуг становятся коммерческие и некоммерческие негосударственные организации.

В настоящее время все нестационарные социальные услуги: домашнее обслуживание, дневное пребывание граждан пожилого возраста, консультативная помощь, реабилитация инвалидов закупаются.

С каждым гражданином, находящимся на социальном обслуживании, поставщиком услуги заключен договор, который регламентирует права и обязанности сторон, предусматривает порядок оказания услуг, их периодичность и стоимость.

Ежемесячно каждая социальная служба в соответствии с условиями государственного контракта отчитывается об объеме оказанных услуг, а также вносит данные в единую информационную аналитическую систему в разрезе получателей услуг, с указанием даты получения каждой подуслуги. Оплата осуществляется по факту оказанных услуг. Подобная система позволяет контролировать соблюдение условий заключенных контрактов, определять соответствие оказанных услуг требованиям государственного стандарта социального обслуживания населения Пермского края. Кроме того, с целью контроля за объемом и качеством оказания услуг проводится выборочное анкетирование граждан пожилого возраста и инвалидов – получателей услуг, осуществляется контроль со стороны ветеранских организаций, общественных наблюдателей.

Помимо закупа услуг предусмотрены и другие механизмы, один из которых – предоставление услуг гражданам по адресному принципу. Услуги по реабилитации инвалидов предоставляются в пермском крае с использованием сертификата. По результатам квалификационного отбора реабилитационных служб получатель выбирает организацию, форму оказания услуги (дневное или временное пребывание), период прохождения реабилитации. Выбор человека определяет и конкурентоспособность реабилитационной службы.

Квалификационный отбор показал заинтересованность реабилитационных служб различной организационно-правовой формы. Механизм получения реабилитационных услуг с использованием сертификата позволил сделать прозрачным учет

реабилитационных услуг, определить наиболее востребованные службы. По результатам 2015 года в перечень таких служб вошли 20 организаций.

Форма сертификата активизировала заявляемость граждан. В 2015 году реализовано более 8 тысяч сертификатов. Охват услугами вырос в несколько раз. Особый акцент сделан на граждан, получивших инвалидность впервые.

Кроме того, с целью сопровождения семей оказываются социально-психологические и социально-правовые услуги. Сопровождение семей позволяет своевременно защитить указанных граждан от возможных рисков и способствует предотвращению конфликтных ситуаций в семьях. Наблюдается динамика роста устройства пожилых граждан в семьи. Соотношение численности граждан, находящихся в домах-интернатах для престарелых и инвалидов и получающих услуги в стационар замещающей форме, стало практически равным.

В настоящее время в Пермском крае оказывают социальные услуги 83 организации, из них 27 государственных учреждений и 34 негосударственные организации, в том числе 26 коммерческих, 8 некоммерческих, а также 22 индивидуальных предпринимателя. Практически все услуги в форме полустационарного и домашнего обслуживания оказываются негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями. Реестр поставщиков социальных услуг размещен в открытом доступе на официальном сайте Министерства социального развития Пермского края по адресу: minsoc.permkrai.ru. По состоянию на 1 января 2016 года в Реестре состоит 58 поставщиков.

Основные результаты реформирования отрасли.

Опыт размещения государственного заказа на бюджетные услуги в крае показывает готовность негосударственного сектора к участию в предоставлении услуг. Сегодня социальные услуги оказывают более 50 негосударственных организаций и частных предпринимателей. Это 67% от всех поставщиков социальных услуг. Каждый второй гражданин, имеющий право на получение социальных услуг, получает их в негосударственном секторе. Сами услуги стандартизированы, ясно на что идут бюджетные средства. Благодаря подходу с опорой на негосударственный сектор число негосударственных организаций в сфере социального обслуживания Пермского края беспрецедентно высоко в сравнении с другими регионами.

Внедрение таких механизмов, при сохранении прежнего объема финансирования, позволило повысить доступность услуг, увеличив охват граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на 75%, обеспечить выбор поставщика социальных услуг и более эффективно расходовать бюджетные средства на первоочередные задачи отрасли. Можно с уверенностью говорить о повышении качества предоставления услуг. Об этом свидетельствует снижение более чем на 40% количества жалоб граждан, а также

повышение их удовлетворенности обслуживанием по итогам анкетирования получателей социальных услуг с 89 до 99%.

Сохранен кадровый потенциал отрасли, создано более 3000 рабочих мест в негосударственном секторе.

Появилась возможность минимизировать расходы бюджета при реализации дорожной карты по повышению заработной платы социальных работников.

Все вышеназванные мероприятия составляют основу «Дорожной карты» «Повышение эффективности и качества в сфере социального обслуживания населения Пермского края (2013–2018 годы)», утвержденной постановлением краевого Правительства в марте 2013 года, и являются перспективными направлениями в развитии социального обслуживания населения Пермского края.

Инновационные технологии социального обслуживания в Пермском крае.

Технология «Семья для пожилого» – стационарно-замещающая форма социального обслуживания направлена на предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам гарантий жизнеобеспечения, необходимого ухода и поддержки, сохранения привычного образа жизни. Одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, предлагается устройство в семьи. Гражданам, принявшим в семью пожилого человека, назначается ежемесячная денежная выплата из краевого бюджета. Денежная выплата назначается при условии:

установления в отношении пожилого человека (инвалида) патронажа (опеки) в рамках действующего законодательства;

проживания совместно с помощником (опекуном);

заключения между территориальным управлением и патронируемым (подопечным, его законным представителем) договора о предоставлении социального обслуживания в виде материальной помощи.

Технология предусматривает также оказание приемной семье психологических и правовых услуг. Такое сопровождение позволяет своевременно защитить граждан от возможных рисков и способствует предотвращению конфликтных ситуаций в семьях.

Количество граждан, принятых в семьи, ежегодно растет, а количество проживающих в стационарных учреждениях общего типа уменьшается. Соотношение численности граждан, находящихся на стационарном обслуживании и получающих услуги в нестационарных формах, стало практически равным (порядка 1500 семей). Тем самым развитие стационарно-замещающих форм социального обслуживания напрямую повлияло на ликвидацию очередности в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, а также на приведение в нормативное состояние наполняемости данных учреждений. За счет развития системы выплат приемным семьям достигается и более эффективное расходование

бюджетных средств, так как стоимость койко-места в стационаре значительно превышает размер выплаты.

В 2014 году был запущен пилотный проект «Семейная реабилитация», предполагающий размещение в семье инвалидов с ментальными нарушениями, проживающими в психоневрологических интернатах, с целью реабилитации и социальной адаптации при профессиональном сопровождении «семьи» специалистами психоневрологического интерната. В проекте участвует 9 семей, по итогам 2015 года 80% подопечных имеют положительные результаты.

Нормативно-правовые акты по инновационным технологиям социального обслуживания:

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 20 января 2016 г. № СЭД-33-01-03-40 «О реализации технологии «Семья для пожилого» на 2016 год»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 25 марта 2014 г. № СЭД-33-01-03-112 «О реализации пилотного проекта по социальному обслуживанию граждан «Семейная реабилитация».

Государственный региональный контроль (надзор)

С 1 января 2015 года Министерство социального развития Пермского края осуществляет на территории Пермского края региональный государственный контроль (надзор) за деятельностью юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальное обслуживание.

В структуре Министерства социального развития Пермского края создан отдел по осуществлению регионального государственного контроля, который осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами, с территориальными управлениями и структурными подразделениями Министерства, исполнительными органами государственной власти Пермского края, органами местного самоуправления муниципальных образований Пермского края, организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, гражданами и иными лицами в рамках полномочий отдела.

Объектами контроля (надзора) выступают как государственные, так и негосударственные организации, а также индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги с обеспечением проживания либо без обеспечения проживания (далее – поставщики социальных услуг).

В пределах полномочий Министерство проводит проверки (выездные, документарные), выдает предписания об устранении выявленных нарушений, составляет протоколы об административных правонарушениях за невыполнение в срок законного предписания (часть первая статьи 19.5 Кодекса об административных правонарушениях), и

за не предоставление сведений (статья 19.7. Кодекса об административных правонарушениях).

За 2015 год проверками охвачено 15 поставщиков социальных услуг (9 – государственные организации, 6 – негосударственный сектор). Проведена 41 проверка. План проверок, а также результаты мероприятий по государственному контролю (надзору) размещены на официальном сайте Министерства.

Правовую основу деятельности по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Пермского края составляют:

Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

Постановление Правительства Пермского края от 10.11.2014 № 1273-п «Об утверждении Порядка организации осуществления Министерством социального развития Пермского края регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Пермского края»;

Указ Губернатора Пермского края от 29.12.2009 № 70 «Об организации и осуществлении регионального государственного контроля (надзора) на территории Пермского края»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 26.03.2015 г. № СЭД-33-1-3-57 «Об утверждении Перечня уполномоченных должностных лиц Министерства» (ред. от 26.03.2015 г., 24.06.2015 г.).

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 30.06.2015 г. № СЭД-33-1-3-46 «Об утверждении Административного регламента исполнения Министерством социального развития Пермского края государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Пермского края».

Нормативно-правовые акты в сфере социального обслуживания:

Закон Пермского края от 8 января.2014 г. № 405-ПК «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае»;

Закон Пермского края от 6 ноября 2014 г. № 395-ПК «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно на территории Пермского края»;

Постановление Правительства Пермского края от 7 мая 2015 г. № 280-п «О предоставлении социальных услуг бесплатно»;

Постановление Правительства Пермского края от 5 ноября 2014 г. № 1261-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов

государственной власти Пермского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

Постановление Правительства Пермского края от 15 декабря 2015 г. № 1090-п «Об утверждении Порядка определения размера и предоставления компенсации поставщикам социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Пермского края, не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), за предоставленные гражданину социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 1 августа 2014 г. № СЭД-33-01-03-364 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Пермского края»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 17 октября 2014 г. № СЭД-33-01-03-517 «Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 13 февраля 2015 г. № СЭД-33-01-03-49 «О внесении изменений в Приказ Министерства социального развития Пермского края от 17.10.2014 № СЭД-33-01-03-517 «Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 9 июля 2014 г. № СЭД-33-01-03-323 «Об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания Пермского края средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 8 сентября 2014 г. № СЭД-33-01-03-436 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 30 июля 2015 г. № СЭД-33-01-03-412 (ред. от 29.09.2015 № СЭД-33-01-03-521) «Об утверждении объема государственных услуг (работ) Министерства социального развития Пермского края на 2016–2018 годы»;

Приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг».

III. Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

22 июля 2016 года принято распоряжения Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры № 394-рп «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по поддержке доступа негосударственных организаций (коммерческих, некоммерческих) к предоставлению услуг в социальной сфере в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016 – 2020 годы».

План мероприятий предусматривает доведение доли некоммерческих организаций, предоставляющих услуги в социальной сфере за счет бюджетных средств, до 15 % с целью улучшения качества жизни населения, использования потенциала активного населения для достижения цели, заявленной в Стратегии социально-экономического развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры до 2020 года и на период до 2030 года.

План мероприятий решает следующие задачи:

гармонизация нормативно-правового поля деятельности некоммерческих организаций, системы государственной поддержки, регламентов и процедур участия в предоставлении социальных услуг для жителей Ханты – Мансийского автономного округа – Югра (далее – автономный округ);

повышение качества услуг в социальной сфере посредством развития конкуренции; создание специализированной организации, ориентированной на поддержку и развитие некоммерческого сектора;

расширение системы информационного сопровождения деятельности негосударственных организаций и развитие социальной рекламы;

повышение заинтересованности молодежи в деятельности некоммерческих организаций на долгосрочный период;

развитие механизмов частно-государственного партнерства в социальной сфере;

создание условий для упрощения доступа негосударственных (коммерческих, некоммерческих) организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, к предоставлению населению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников;

повышение эффективности использования бюджетных средств.

Планом мероприятий предусмотрена разработка концепции добровольчества в социальной сфере до 2020 года и плана действий по ее реализации, запланировано формирование рейтинга муниципальных образований автономного округа по реализации

механизмов поддержки негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций.

В автономном округе для обеспечения доступа организаций различных форм собственности, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, установлена нормативная правовая основа, регламентирующая предоставление социальных услуг негосударственными поставщиками.

Предусмотрены несколько вариантов технологий поддержки социального предпринимательства в сфере социального обслуживания населения.

Во-первых, компенсация затрат поставщику социальных услуг за оказанные гражданам социальные услуги.

Для возможности получения компенсации из средств бюджета автономного округа за предоставление социальных услуг гражданам в установленном порядке поставщику социальных услуг необходимо быть включенным в Реестр поставщиков социальных услуг автономного округа. Для этого им следует обратиться в управление социальной защиты населения Департамента социального развития автономного округа по месту осуществления деятельности.

Количество негосударственных организаций, социальных предпринимателей, состоящих в Реестре поставщиков социальных услуг, с января по сентябрь 2016 года выросло в 3,8 раза.

На 1 сентября в реестре поставщиков социальных услуг состоят 115 поставщиков, в том числе 62 негосударственные организации, что составляет 53,9% от общего количество организаций социального обслуживания всех форм собственности.

Во-вторых, государственный заказ на оказание социальных услуг. Впервые шаги по размещению государственного заказа на предоставление социальных услуг сделаны в 2015 году. Передача услуг осуществлена посредством размещения государственного заказа на закуп социальных услуг «Социальное такси». Техническим заданием предусмотрены не только порядок предоставления услуг, но и возможность передачи поставщику услуг автомобиля учреждения социального обслуживания.

Для привлечения к оказанию социальных услуг большего количества субъектов негосударственного сектора, улучшения качества предоставления социальных услуг

в 2016 году в автономном округе определены пилотные территории по передаче функций отделений социального обслуживания на дому негосударственным поставщикам социальных услуг путем размещения государственного заказа в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

С июля 2016 года 366 граждан (8% от общего количества граждан, состоящих на надомном обслуживании) получают социальные услуги в негосударственных организациях.

С 2017 года планируется дальнейшая передача предоставления социального обслуживания на дому в 19 муниципальных образованиях автономного округа (1 258 человек).

Третьим методом передачи государственных услуг негосударственному сектору является предоставление гражданам сертификатов на оплату услуг. В настоящее время в автономном округе реализуются три вида сертификатов на оплату социальных услуг:

- 1) по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами.

Услуги сиделки одиноким гражданам, находящимся в терминальной стадии заболевания, предоставляются в автономном округе с 2012 года. Оплата услуг по уходу составляет 125 руб. в час. В 2015 году услуги сиделки предоставлены 23 гражданам, в 2016 году – 18 гражданам;

- 2) по постоянному постороннему уходу за одинокими гражданами пожилого возраста и инвалидами в условиях частных пансионатов «Резиденция для пожилых».

Проект «Резиденция для пожилых» с использованием механизмов государственно-частного партнерства реализуется в автономном округе с 2015 года. Для организации пансионатов для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, здания переданы в аренду.

В свою очередь предпринимателями инвестированы денежные средства на проведение ремонтных работ, оснащение мебелью и современным оборудованием пансионата для создания комфортных условий проживания пожилых граждан.

Оплата услуг по постоянному постороннему уходу за одинокими гражданами пожилого возраста и инвалидами осуществляется посредством предоставления сертификатов. Стоимость одного сертификата составляет 30 555 руб., ежемесячно, реализуются не менее 12 сертификатов.

3) по социальной реабилитации и ресоциализации наркозависимых граждан. Начиная с 2014 года, ежегодно 40 наркозависимых граждан получают услуги, используя систему сертификатов на оплату услуг в негосударственных организациях, оказывающих услуги по социальной реабилитации и ресоциализации наркозависимым гражданам, включенных в перечень организаций, рекомендуемых наркозависимым гражданам (стоимость одного сертификата составляет 37 500 руб.).

Помимо указанных технологий передачи государственных услуг негосударственному сектору в автономном округе:

предоставляются субсидии общественным организациям на реализацию мероприятий по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите граждан. В 2016 году на реализацию мероприятий в области социальной политики выделено 25 субсидий 20 общественным организациям на общую сумму 7,5 млн. рублей. Так, в округе сформирована служба персональных помощников – интеграционных консультантов для социализации детей-инвалидов и граждан, впервые признанных инвалидами 1, 2 групп. В 2015 году персональное сопровождение предоставлено 98 гражданам, в 2016 году – 87 гражданам. Для обеспечения слабослышащих граждан, а также лиц с нарушениями слуха, информационной, справочной помощью по правовым, социальным и иным вопросам, оказания содействия в решении бытовых вопросов выделена субсидия для организации службы «Визуальная информационная поддержка для глухих и слабослышащих граждан». В 2016 году услуги предоставлены 10 гражданам;

реализуется программа семейного ухода «Приемная семья для пожилого гражданина». Помощнику пожилого гражданина за осуществление ухода и предоставление социальных услуг ежемесячно начисляется денежное вознаграждение. В 2015 году размер денежного вознаграждения составил 9 868 рублей в месяц (с данной суммы удерживается налог на доходы физических лиц). В 2015 году действовали 119 семей, в 2016 году – 123 семьи.

Все финансирование деятельности по созданию благоприятных условий для развития негосударственных организаций в сфере социального обслуживания предусмотрено государственной программой «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 9 октября 2013 г. № 421-п.

Для обеспечения предоставления социальных услуг негосударственными организациями в 2016 году в бюджете автономного округа предусмотрено 70,1 млн. рублей.

Так, в автономном округе утвержден перечень социальных услуг и функций, передаваемых на исполнение негосударственным социально ориентированным некоммерческим организациям, социальным предпринимателям с 1 января 2017 года (см. далее).

Указанным перечнем установлены 17 видов передаваемых социальных услуг и функций по видам государственной поддержки, предоставляемой негосударственному сектору (7 видов переданы на исполнение негосударственным поставщикам в 2016 году, еще 10 видов услуг и функций будут переданы в 2017 году).

В сфере образования реализуются Сертификаты дошкольника. В ближайшее время будет проходить апробацию Сертификат по дополнительному образованию.

Для привлечения бизнеса к социальному обслуживанию граждан, а также обучения потенциальных поставщиков социальных услуг Фонд поддержки предпринимательства Югры, на базе которого создан ЦИСС, организует тренинги, круглые столы по социальному предпринимательству на тему: «Как стать поставщиком социальных услуг».

По результатам работы Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа-Югры были внесены изменения в государственные программы региона, которыми предусмотрены различные формы привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций на рынок социальных услуг:

компенсация поставщикам понесенных затрат на оказанные услуги;

выделение субсидий и грантов на конкурсной основе на реализацию значимых мероприятий;

частичная передача услуг путем размещения государственного заказа в соответствии с законодательством Российской Федерации;

предоставление целевого сертификата на оказание услуг;

передача услуг на условиях аренды.

Перечень нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление социальных услуг негосударственными поставщиками в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры:

от 16 марта 2012 года № 97-п «О предоставлении сертификатов на оплату услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами»;

от 22 марта 2013 года № 91-п «О предоставлении гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями, сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации»;

от 22 августа 2014 года № 305-п «О предоставлении сертификатов на оплату услуг по постоянному постороннему уходу за одинокими гражданами пожилого возраста и инвалидами»;

от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

от 31 октября 2014 года № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, Порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

от 31 октября 2014 года № 395-п «О Порядке и размере выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг»;

от 19 декабря 2014 года № 500-п «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

распоряжение Правительства автономного округа от 22 июля 2016 года № 394-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по поддержке доступа негосударственных организаций (коммерческих, некоммерческих) к предоставлению услуг в социальной сфере в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016 – 2020 годы».

Информация о реализации модели системы персонифицированного финансирования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в рамках субсидии по мероприятию 3.2 «Формирование современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей» Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы.

В апреле 2016 года автономный округ стал одним из 7 субъектов Российской Федерации, которые по итогам конкурсного отбора Минобрнауки России в пилотном режиме разрабатывают и внедряют модель персонифицированного финансирования, так называемого сертификата дополнительного образования.

В целях реализации мероприятий, направленных на апробацию и внедрение системы персонифицированного финансирования, Департаментом образования разработан и включен в государственную программу «Развитие образования в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре на 2016 – 2020 годы» (постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 9 октября 2013 г. № 413-п) Комплекс мер, направленных на формирование современных управленческих и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей на 2016 - 2020 годы (распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 25 марта 2016 г. № 142-рп).

6 июня 2016 года на заседании проектного комитета при Губернаторе автономного округа была одобрена проектная инициатива, направленная на разработку и апробацию данной системы, сертификата дополнительного образования детей для создания новой системы управления дополнительным образованием, в рамках которой основанием для реализации образовательных программ, их финансового обеспечения, станет выбор ребенком конкретной образовательной программы. При этом такая система будет строиться на принципах формирования минимальных общих для всех поставщиков услуг требований к допуску самих организаций и реализуемых ими программ, в систему персонифицированного финансирования. Управление предложением и контроль качества оказания услуг дополнительного образования будет строиться как на основе объективных критериев, так и на основе анализа оценок потребителей программ (детей) и их родителей.

Сертификат представляет собой именной документ (идентификационный номер), предоставляемый ребенку, устанавливающий право родителей (законных представителей) ребенка на оплату услуг дополнительного образования в порядке и на условиях,

установленных определенными Правилами персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 4 августа 2016 года № 1224), то есть, за ребенком закрепляется гарантия, что вне зависимости от того, какую программу дополнительного образования он выберет, к какому поставщику услуг (муниципальному, частному, государственному, индивидуальному предпринимателю) пойдет обучаться, он может рассчитывать на то, что государство заплатит за его обучение.

Апробация системы персонифицированного финансирования осуществляется в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24 июня 2016 года № 353-рп «О проведении апробации системы персонифицированного финансирования в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре в 2016 году».

В соответствии с указанным распоряжением по состоянию на 5 сентября 2016 года выполнены следующие работы по апробации системы персонифицированного финансирования:

1) проведен Конкурсный отбор городских округов, муниципальных районов автономного округа на предоставление иных межбюджетных трансфертов из бюджета автономного округа бюджетам городских округов, муниципальных районов на реализацию мероприятий по апробации системы персонифицированного финансирования в автономном округе в 2016 году. Победителями Конкурсного отбора стали город Сургут, Белоярский и Кондинский районы. Победители Конкурсного отбора получают поддержку за счет средств государственной программы «Развитие образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 октября 2013 года № 413-п, в общем объеме 6 млн. рублей (Белоярский район – 2,4 млн. рублей, город Сургут – 2,08 млн. рублей, Кондинский район – 1,5 млн. рублей);

2) утверждены Правила персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 4 августа 2016 года № 1224);

3) утвержден план мероприятий по апробации системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в 2016 году (приказ Департамента

образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 августа 2016 года № 1235);

4) определены (приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 августа 2016 года № 1235):

- оператор системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на 2016 год (для управления системой персонифицированного финансирования в соответствии с Правилами, методического, информационного сопровождения, проведения добровольной сертификации дополнительных общеобразовательных программ, ведения реестров участников);

- уполномоченная организация системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (для непосредственного предоставления сертификатов дополнительного образования, оплаты услуг (части услуг) в рамках договоров об обучении).

Для реализации модели (сертификата) в настоящее время в пилотных муниципальных образованиях формируются:

1) реестр Поставщиков услуг дополнительного образования - образовательных организаций, организаций, осуществляющих обучение, индивидуальных предпринимателей, реализующих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы. Основное условие включения в реестр – наличие лицензии;

2) реестр Программ, реализацию которых планирует осуществлять поставщик в рамках системы персонифицированного финансирования. Условием включения программы в реестр является прохождение добровольной сертификации, по результатам которой на основании нормативно-затратного метода для каждой программы определяется ее нормативная стоимость, которая будет обеспечиваться за счет бюджетных средств в рамках системы персонифицированного финансирования.

3) реестр детей (сертификатов), позволяющий осуществлять персонифицированный учет детей и выбор ими программ.

Включение в реестры носит заявительный характер.

К 30 октября 2016 года в пилотных муниципальных образованиях завершилось определение нормативной стоимости дополнительных общеобразовательных программ, прошедших процедуру добровольной сертификации, объем бюджетного финансирования, который будет направлен на оплату услуг по их реализации, в случае выбора программы

ребенком, а также перечень направленностей, которые будут оплачиваться за счет средств сертификата, и ограничения по его использованию сертификата программ, утверждается на определенный период региональной программой персонифицированного финансирования дополнительного образования. При этом каждое муниципальное образование самостоятельно утверждает муниципальную программу в общей логике концепции персонифицированного финансирования и с учетом приоритетов, определенных регионом.

Апробация системы персонифицированного финансирования будет осуществляться в пилотных муниципальных образованиях с 1 ноября 2016 года по 31 мая 2017 года. С 1 сентября 2017 года в систему персонифицированного финансирования будут включены не менее 50% муниципальных образований автономного округа.

В рамках апробации системы персонифицированного финансирования прогнозируется оптимизация сети организаций дополнительного образования, предусматривающая качественное изменение системы управления дополнительным образованием, в том числе наращивание негосударственного сектора в данной сфере образования. С целью снижения социально-экономических рисков, связанных с оптимизацией сети организаций дополнительного образования введение сертификата будет осуществляться постепенно.

Последовательная апробация модели на уровне автономного округа и тиражирование результатов апробации в отдельные муниципальные образования к 2020 году позволит обеспечить достижение следующих результатов:

увеличение доли детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительными общеобразовательными программами до 75% к 31 декабря 2020 года;

тиражирование модели в 22 муниципальных районах (городских округах) автономного округа;

удельный вес детей в возрасте от 5 до 18 лет, получающих дополнительное образование на основе персонифицированного финансирования, предусматривающей финансовое обеспечение выбираемой ребенком программы, в общей численности детей этой категории, охваченных дополнительным образованием, составит 25 %;

число негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих доступ к финансированию за счет бюджетных ассигнований, достигнет не менее 16.

С января 2016 года в автономном округе реализуется проект «Сертификат дошкольника». Сертификат является именованным документом, удостоверяет право на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования, доступной услуги по присмотру и уходу за ребенком (детьми) в образовательной организации и предусматривает персонифицированное финансовое обеспечение получения общедоступного бесплатного дошкольного образования и доступной услуги по присмотру и уходу за ребенком (детьми) в образовательной организации, в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 4 декабря 2015 г. № 448-п «О порядке предоставления сертификата на право финансового обеспечения места в организации, осуществляющей образовательную деятельность по реализации образовательных программ дошкольного образования».

Финансовое обеспечение реализации образовательных программ в организациях всех форм собственности, реализующих в соответствии с лицензией (при её необходимости) программы дошкольного образования осуществляется в соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11 декабря 2013 г. № 123-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры отдельными государственными полномочиями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере образования и о субвенциях местным бюджетам на обеспечение государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечение дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях» по нормативам утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 декабря 2013 года № 558-п для муниципальных дошкольных образовательных организаций.

Размер финансового обеспечения доступной услуги присмотра и ухода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ дошкольного образования, составляет 3000 рублей в месяц на одного ребенка.

По состоянию на 1 октября 2016 г. выдано 1 710 сертификатов.